



**INFORMATIVA resa agli interessati che richiedono un InViola Card e che partecipano alle correlate operazioni a premi o iniziative promozionali - (artt. 12-13-14 Reg UE 2016/679)**

## IN SINTESI

### alcune informazioni ritenute di maggior interesse, non escludendo la lettura della informativa completa

Saranno trattati dati personali forniti dall'interessato e dati connessi all'utilizzo della InViola card ed alla partecipazione alle iniziative promosse per gli iscritti InViola secondo i relativi regolamenti. La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto dell'adesione o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa; verrà data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della InViola Card, la partecipazione alle operazioni a premi e l'erogazione dei relativi premi

Le finalità dei trattamenti saranno sempre correlate alla corretta gestione amministrativa ed operativa del programma InViola, delle operazioni a premi e delle iniziative riservate agli iscritti InViola.

I dati verranno trattati anche:

- ✉ salvo diversa indicazione dell'interessato per inviare via e-mail informative e pubblicitarie relative al mondo InViola
- ✉ con il consenso dell'interessato, per identificare in modo proattivo interessi ed esigenze, in modo da inviare offerte e comunicazioni di sicuro interesse e certamente vantaggiose per il destinatario.

**Verrà creato un account** raggiungibile dal sito <https://www.acffiorentina.com> che consentirà all'interessato di

- ✉ modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo,
- ✉ iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- ✉ usufruire di ulteriori contenuti e servizi,
- ✉ effettuare acquisti on line nell'ambito delle operazioni a premi

**I dati verranno conservati** esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; in particolare:

- ✉ i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali egli abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso o sua diversa indicazione,
- ✉ i dati relativi all'account saranno conservati sino a cancellazione dello stesso da parte dell'interessato come definito sul Regolamento InViola Card

**I dati potranno essere comunicati**

- ✉ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- ✉ ai Partner/Affiliati che aderiscono e partecipano alle operazioni a premi ed iniziative promosse nell'ambito del programma InViola,
- ✉ altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano alla gestione delle operazioni ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: gestione sistemi informativi, servizi finanziari.

**Titolare del trattamento** in parola è ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico, con sede in Viale M. Fanti n. 4 - Firenze - Cod. Fisc./P.IVA **05248440488**.

Il Titolare ha nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: [rpd@acffiorentina.it](mailto:rpd@acffiorentina.it)

**L'interessato potrà avvalersi dei propri diritti** per tramite dell'indirizzo e-mail [infoprivacy@acffiorentina.it](mailto:infoprivacy@acffiorentina.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente



## INFORMATIVA COMPLETA

### 1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI:

- ↪ dati forniti dall'interessato (il Tifoso che richiede la InViola Card, di seguito "Interessato") direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati, tra cui potrebbero essere compresi anche categorie "particolari" di dati personali;
- ↪ dati relativi agli eventi organizzati dal promotore di operazioni a premi correlate alla InViola Card a cui l'Interessato intende assistere o ha assistito utilizzando la InViola Card;
- ↪ dati relativi all'adesione e partecipazione alle iniziative e programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina;
- ↪ altri dati connessi all'utilizzo della InViola Card.
- ↪ dati relativi ai punti accumulati ed ai premi scelti nell'ambito delle operazioni a premi;
- ↪ dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando la InViola Card, con esclusione dell'identificazione esatta del prodotto/servizio acquistato, a meno che essa non sia inevitabilmente rilevabile dalla attività svolta dal partner (soggetto/esercizio affiliato presso il quale viene effettuato l'acquisto) o da altri elementi (es.:valore dell'acquisto, etc.);

e, in relazione alla InViola Premium Card:

- ↪ possesso o meno dei requisiti necessari per l'ottenimento della "Tessera del tifoso" (Esiti delle richieste di nulla osta all'Autorità di P.S., comunicazioni o divieti, altri provvedimenti comunicati dall'Autorità di P.S., etc.)

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate chiedendo, ove non fosse applicabile altra base giuridica, uno specifico consenso.

### 2. ORIGINE DEI DATI

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- ↪ tramite l'interessato stesso e/o, se minore, tramite chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori o persone da questi delegate);
- ↪ tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, accompagnatore, ente, azienda, agenzia di ticketing, associazione, altro);
- ↪ da fonti liberamente accessibili a chiunque;
- ↪ dall'Autorità di P.S. o Forze di Polizia per tutto quanto attiene alle norme di pubblica sicurezza correlate agli eventi.

### 3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - - finalità del trattamento e relative basi giuridiche

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni che rendono una finalità lecita, secondo quanto previsto agli artt. 6 e 9 del Reg. UE 2016/679]:

- a) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa delle operazioni a premi a cui gli interessati decidono di aderire; consentire agli Interessati di accedere alle iniziative promosse da ACF FIORENTINA S.r.l., legate al programma di fidelizzazione InViola. Per queste finalità sono necessari i dati relativi all'identificazione diretta dell'interessato, il mancato conferimento di tali dati implica l'impossibilità di aderire alle iniziative legate al programma di fidelizzazione InViola. Inoltre alcune iniziative potrebbero non essere accessibili ai soggetti minorenni se non con il consenso di chi ne esercita la responsabilità genitoriale [basi giuridiche: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f Reg.UE 2016/679 - adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c- Reg.UE 2016/679 ]
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria con particolare riguardo al D.M. Min. Interno 6/6/2005, alla Legge 4/4/2007 n. 41 ed in generale a tutta la alla normativa sulla



- nominatività* dei titoli di accesso agli impianti sportivi; adempiere ad obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale, [base giuridica: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c- Reg.UE 2016/679]
- c) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità di P.S., dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà, [base giuridica: adempimento legale- art. 6 c.1 lett. c- Reg.UE 2016/679]
- d) soddisfare le richieste dell'interessato consentendo l'accesso a contenuti multimediali riservati agli iscritti InViola [base giuridica: interesse legittimo dell'interessato coincidente con l'oggetto della richiesta art. 6 c.1 lett. f]
- e) gestione anagrafica clienti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda, - Analisi statistiche effettuate solo tramite aggregazione di dati resi precedentemente anonimi; [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f ]
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, [base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679]

**3.1 Comunicazione e Marketing diretto.** [base giuridica: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare tenuto conto del rapporto con l'interessato - art. 6 c.1 lett. f Reg.UE 2016/679 - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4 - consenso dell'interessato]

Come indicato anche sulla **Informativa resa al pubblico ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679**, salvo diverso avviso dell'interessato l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'acquisto verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti e servizi analoghi o correlati all'oggetto dell'acquisto stesso. Ciò premesso, viene richiesto il consenso dell'interessato per poter utilizzare in ogni caso anche gli altri recapiti da egli forniti (telefonici, postali, etc.), per finalità commerciali, per attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, per inviti ad eventi, offerte, pubblicità individuale o personalizzata.; ciò anche attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail, SMS, fax, MMS e le altre piattaforme e canali di comunicazione, quali whatsapp, skype, etc. Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo in loro assenza non sarà comunque preclusa la partecipazione al programma di fidelizzazione ma potrebbe essere limitata la possibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse o relative ad opportunità riservate agli iscritti InViola. Anche avendo prestato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento

Il nostro scopo è offrire proposte che siano di effettivo interesse ed attivarci in comunicazioni e campagne mirate o segnalazioni particolarmente vantaggiose spesso limitate nel tempo e/o nelle quantità; per tali motivi è necessario conservare la possibilità di scegliere di volta in volta il canale di comunicazione più efficace ed adatto a ciascuna circostanza, tenendo conto del fatto che , oltre che dai diritti a Lui riconosciuti dalla normativa, la libertà di scelta dell'Interessato è comunque garantita dalla ovvia possibilità di negare il proprio consenso e di fornire o meno i recapiti richiesti facoltativamente.

**3.2 Profilazione: vogliamo conoscere il nostro tifoso, i suoi interessi e le sue esigenze per assisterlo al meglio -** [base giuridica: consenso dell'interessato - art. 6 c.1 lett. af Reg.UE 2016/679]

Con il consenso dell'Interessato i dati di cui al punto 1 potranno essere utilizzati ed analizzati per rilevare abitudini, interessi e propensioni al consumo, e generare profili che ci consentiranno di identificare in modo proattivo interessi ed esigenze, ciò anche tramite correlazione con altri dati acquisiti da:

- ↳ interazione dell'interessato con le piattaforme internet di ACF FIORENTINA, utilizzo della APP, acquisti effettuati sul sito <https://www.fiorentinastore.com/it/>
- ↳ profili social resi accessibili dall'interessato.

Questa attività ci consentirà di inviare offerte e comunicazioni di sicuro interesse e certamente vantaggiose per il destinatario, indirizzando meglio le attività di cui al paragrafo precedente

Il consenso per questa attività è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione.

**3.3 In sintesi trattamenti di cui alla presente informativa possono essere effettuati in quanto necessari:**

- ↳ in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali
- ↳ in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del Titolare del trattamento o dell'interessato,
- ↳ in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,



- ↳ avendo l'interessato espresso il proprio consenso, (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali, in relazione all'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo e-mail fornito all'atto della stipula del contratto per comunicazioni di carattere commerciale e pubblicitario di cui al punto 3.1, ed in relazione alle attività di profilazione di cui al precedente punto 3.2)

#### 4. COME VENGONO TRATTATI I DATI modalità del trattamento

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il conseguimento delle finalità di volta in volta applicabili; sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

##### 4.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT

L'indirizzo e-mail fornito dall'interessato all'atto della compilazione del MODULO DI RICHIESTA CARD o il numero di telefono cellulare da cui viene effettuata l'adesione attraverso l' APP InViola, verrà utilizzato per creare un account personale intestato all'interessato per l'accesso alla propria area riservata raggiungibile dal sito <https://www.acffiorentina.com>

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi,

#### 5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa (che prevedono un tempo di conservazione di 10 anni) verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare:

- ↳ i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali egli abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso o sua diversa indicazione,
- ↳ i dati relativi all'account saranno conservati sino a cancellazione dello stesso da parte dell'interessato come definito sul Regolamento InViola Card

dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche.

#### 6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI - responsabili e incaricati

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- ↳ personale coinvolto nella gestione delle operazioni a premi (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi,etc.)
- ↳ risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- ↳ dalla Società esterna nominata responsabile del trattamento ex art. 28 Reg.UE 2016/679, che fornisce e gestisce la piattaforma informatica utilizzata per le operazioni a premi ed i concorsi ad essa collegati,
- ↳ Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano, in qualità di Responsabili (art. 28 Reg UE 2016/79), alla gestione delle operazioni a premi ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari,

Resta inteso che i soggetti sopra indicati sono autorizzati ad utilizzare i dati nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.



## 7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI - ambito di comunicazione -

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati o resi disponibili a:

- ↳ Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili,
- ↳ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- ↳ limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione di adempimenti di carattere amministrativo,
- ↳ ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto,
- ↳ ai Partner/Affiliati che aderiscono e partecipano alle operazioni a premi ed iniziative promosse nell'ambito del programma InViola,
- ↳ altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano alla gestione delle operazioni ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: gestione sistemi informativi, servizi finanziari.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

### 7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità sopra richiamati e nel rispetto della normativa vigente, in particolare ove:

- ↳ l'interessato abbia esplicitamente richiesto o acconsentito al trasferimento,;
- ↳ il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
- ↳ il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;
- ↳ il trasferimento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

## 8. DIFFUSIONE

Salvo ulteriori comunicazioni verso gli interessati e/o specifiche richieste di consenso, i dati personali non verranno diffusi.

## 9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto dell'adesione o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa; Ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della InViola Card, la partecipazione alle operazioni a premi e l'erogazione dei relativi premi

## 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento in parola è ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico, con sede in Viale M. Fanti n. 4 - Firenze - Cod. Fisc./P.IVA 05248440488.

Il Titolare ha nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: [rpd@acffiorentina.it](mailto:rpd@acffiorentina.it)

## 11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- ↳ di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge ) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,



- ↪ se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- ↪ di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- ↪ se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) - posta certificata [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

**Per far valere i propri diritti l'interessato potrà** rivolgersi a ACF FIORENTINA S.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail [infoprivacy@acffiorentina.it](mailto:infoprivacy@acffiorentina.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

## 12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente informativa, che concernano aspetti significativi rispetto ai consensi eventualmente prestati ed dai trattamenti effettuati verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificare periodicamente i contenuti del presente documento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.