



## REGOLAMENTO InViola Card

Agg. 06/03/2023

Il Presente Regolamento definisce le modalità di rilascio ed utilizzo delle In ViolaCard e verrà reso disponibile presso i punti vendita ACF FIORENTINA, presso il FiorentinaPoint di via dei Sette Santi 28r 50131 Firenze (FI), sul sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) e sul sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com)

Esso viene completato dall'annesso "Regolamentazione InViola Premium Card" e dall' "Informativa InViola Card" resa disponibile sul sito.

ACF FIORENTINA S.r.l. si riserva di apportare variazioni rispettivamente al "**REGOLAMENTO InViola Card**" e all'annesso "**Regolamentazione InViola Premium Card**" in qualsiasi momento, avendo cura che le modifiche apportate non rechino danno agli intestatari delle Card, di seguito anche Tifosi o, singolarmente, Tifoso. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Titolari attraverso comunicazioni sul sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) e sul sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com).

### 1. LA InViola Card

La **InViola Card** è una carta numerata, munita di un codice univoco associato al suo intestatario, che consente di partecipare ai programmi di fidelizzazione e, in particolare, a tutte le campagne (operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto, ecc.) promosse da ACF Fiorentina alle condizioni dei relativi regolamenti che saranno pubblicati all'attivazione delle stesse sul sito internet [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) e sul sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com).

La InViola Card Member:

- > è assegnata nominativamente. Ciascun Tifoso può essere intestatario di una sola Carta ed è tenuto a farne un uso, esclusivamente privato e non commerciale, conforme al presente Regolamento;
- > resta comunque di proprietà di ACF FIORENTINA S.r.l.;
- > non ha scadenza, salvo diverse indicazioni da parte di ACF Fiorentina e/o modifiche al presente Regolamento.

#### 1.1 FUNZIONI ASSOCIABILI ALLA InViola Card

- > **Tessera del tifoso** (*solo InViola Premium Card*) con cui:
  - Ottenere la possibilità di acquistare abbonamenti stagionali
  - accedere agevolmente, attraverso varchi dotati di sistemi di lettura elettronica, ai settori degli impianti sportivi;
  - acquisire i tagliandi riservati ai settori "ospiti" in caso di partite da giocarsi in trasferta;
  - essere "esente" (salvo valutazioni contingenti) dalle prescrizioni eventualmente indicate dal Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive e adottate dalle competenti Autorità provinciali di pubblica sicurezza;
  - acquistare agevolmente, attraverso procedure più snelle di identificazione degli acquirenti, i tagliandi relativi all'evento di interesse.
- > **Associazione a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi di Firenze(di seguito "Stadio")** (*solo InViola Premium Card*): sarà possibile associare alla InViola Card non più di tre titoli di accesso contemporaneamente intestati al Tifoso/intestatario. Il Tifoso potrà acquistare i titoli di accesso, anche on line, associandoli alla propria card, che sostituirà il/i normale/i biglietto/i cartaceo/i.

Per l'accesso fisico allo stadio sarà sufficiente presentare la InViola card unitamente al tagliando segnapposto (stampato autonomamente o fornito presso le biglietterie).



Si ribadisce che gli intestatari del titolo di accesso verranno sempre identificati tramite esibizione di valido documento di identità all'accesso allo Stadio.

**N.B.:** Il possesso di una InViola Card non conferisce automaticamente il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli e/o dall'assenza di altri motivi ostativi al rilascio

- > **Partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, campagne sconto, campagne di fidelizzazione** etc., promosse da ACF Fiorentina. Per la partecipazione alle diverse campagne verrà sempre richiesto un atto di adesione al Titolare della Card
- > **Accesso a campagne sconto riservate agli intestatari di InViola Card**

ACF Fiorentina non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della InViola Card e dei sistemi per la sua gestione, si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

## 1.2 I DIVERSI TIPI DI InViola Card

Sono previsti vari tipi di InViola Card che differiscono in base alle funzioni a cui danno accesso ed ai loro destinatari.

### > **InViola Premium Card:**

Costituisce la Tessera del Tifoso, pertanto viene rilasciata con modulistica e procedure diverse rispetto alle altre InViola Card.

In quanto "Tessera del Tifoso" è Regolamentata, per quanto concerne le procedure di rilascio e gestione, dall'annesso "**Regolamentazione InViola Premium Card**".

**Costituisce l'unico strumento per l'acquisto di Abbonamenti per lo Stadio Artemio Franchi di Firenze.**

Può essere utilizzata anche per:

- Agevolare l'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati da ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa;
- Snellire le procedure di accesso allo Stadio;
- offrire la possibilità per l'acquisto di titoli di accesso anche in presenza di restrizioni imposte dall'Autorità di PS per questioni di ordine pubblico;
- Essere associata a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1
- fruire di sconti riservati agli intestatari di InViola Card;
- al pari della InViola Card "Member" e su richiesta dell'interessato, partecipare alle Campagne loyalty promosse da ACF Fiorentina, fruendo dei relativi sconti riservati agli intestatari di InViola Card, semplicemente presentandola e richiedendo l'assegnazione dei punti/premi a seconda di quanto previsto per ciascuna campagna.

### > **InViola Virtual Card** (App InViola e/o registrazione al sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com)):

Utilizzabile con tablet e smartphone, viene rilasciata al Titolare che scarica e registra l'APP InViola o si registra al sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com) seguendo correttamente le procedure previste.

Costituisce la card destinata al più ampio pubblico

Potrà essere utilizzata per:

- Partecipare alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina secondo quanto previsto dai relativi regolamenti
- fruire di sconti riservati agli intestatari di InViola Card
- partecipare alle esperienze del mondo fiorentina riservate agli iscritti inviola



- usufruire di ulteriori contenuti e servizi riservati agli iscritti InViola, messi a disposizione dal ACF Fiorentina accessibili attraverso l'area riservata attivata sul sito,

> **InViola Card "Member":**

Costituisce di fatto la versione fisica della **InViola Virtual Card**, rilasciata sino alla stagione sportiva 2020/2021, non più richiedibile.

## 2. REQUISITI DEGLI INTESTATARI DELLE InViola Virtual Card

Possono richiedere le **InViola Virtual Card**

- persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire,
- persone fisiche con una età compresa tra i 14 ed i 18 anni non compiuti, esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sugli stessi la responsabilità genitoriale,

che non siano già stati intestatari di InViola Card ritirate/annullate da ACF Fiorentina secondo quanto previsto dal presente Regolamento, tenendo presente che alcune operazioni a premi potranno essere riservate ai soli residenti o domiciliati in specifiche aree geografiche indicate nei relativi regolamenti.

## 3. RILASCIO DELLE InViola Card

La **InViola Virtual Card** viene rilasciata a titolo gratuito:

- > a seguito del completamento da parte dell'interessato della procedura di registrazione prevista sul sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) o sul sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com); a tal proposito si specifica che completata la procedura di registrazione verrà attribuito all'interessato un codice univoco che verrà associato alla InViola Card.

Tale codice potrà essere utilizzato per la Partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina attraverso internet.

- > a seguito del completamento da parte dell'interessato della procedura di installazione ed attivazione della APP InViola

La **APP InViola** può essere scaricata gratuitamente dai principali APP STORE e assume la valenza di InViola Virtual Card solamente dopo il completamento della procedura di registrazione effettuato da utenti maggiorenni (vedasi a tal proposito il precedente punto 2).

Si ricorda che le richieste di rilascio e di attivazione delle InViola Card, effettuate tramite compilazione e sottoscrizione dei relativi moduli o tramite l'APP InViola, presuppongono sempre la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento e dei regolamenti delle operazioni a premi attive al momento della richiesta.

### 3.1 CREAZIONE dell'ACCOUNT

L'indirizzo e-mail fornito dall'interessato all'atto della richiesta della InViola Card o, verrà utilizzato per creare un account personale dell'intestatario della card per l'accesso alla propria area riservata raggiungibile dal sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) o [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com)

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- consultare il saldo dei propri punti accumulati nell'ambito delle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina.
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione dal ACF Fiorentina.



**N.B.:** per completare la registrazione l'utente dovrà essere in possesso di un codice di autenticazione che gli verrà inviato via e-mail. L'attivazione dell'account diverrà effettiva solo dopo il primo accesso effettuato dall'intestatario.

#### **4. Utilizzo delle InViola Card**

Salvo quanto riportato al precedente punto 1.1 per l'accesso allo Stadio a seguito dell'associazione alla Card di Titoli di accesso, le modalità di utilizzo delle InViola Card saranno descritte nei regolamenti delle Campagne di fidelizzazione di volta in volta promosse da ACF Fiorentina (Operazioni a Premi, concorsi a premi, etc.). In ogni caso, salvo diverse indicazioni, per usufruire dei benefici riservati ai titolari della InViola Card sarà sufficiente presentare la Card o il codice a barre visualizzato dalla "App InViola Card" al personale dei Fiorentina Store e degli esercizi appartenenti al circuito InViola aderenti alle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina.

#### **5. Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione della InViola Card**

In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a [loyalty@acffiorentina.it](mailto:loyalty@acffiorentina.it) facendo poi seguire una comunicazione scritta con Raccomandata A/R a ACF FIORENTINA S.R.L., Viale Manfredo Fanti n.4 - 50137 Firenze (FI).

In caso di smarrimento/furto della InViola Premium Card, ACF Fiorentina si riserva il diritto di richiedere a proprio insindacabile giudizio anche copia di regolare denuncia alle competenti Autorità prima di procedere al rilascio della Card sostitutiva.

Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore lavorative dalla comunicazione ed i punti presenti saranno ricaricati su una nuova carta con diverso codice, che sarà inviata direttamente al domicilio del titolare o consegnata presso i Fiorentina Point ed i punti vendita FIORENTINA (Fiorentina Store).

Qualora i punti presenti nella carta siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta, questi non potranno essere ricaricati sulla nuova carta.

#### **6. Manipolazione, contraffazione della InViola Card**

È proibito contraffare, alterare o comunque modificare le InViola Card.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, l'intestatario non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato, si applicherà inoltre quanto previsto al successivo punto 8.

#### **7. Restituzione/annullamento della Carta**

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire/annullare la propria InViola Card.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

#### **8. Revoca e sospensione della InViola Card**

Qualora fosse accertato un uso della InViola Card difforme da quanto previsto dal presente Regolamento o dai regolamenti delle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della carta per la partecipazione ad operazioni a premi ed eventuali concorsi ad essa collegati.

Nel caso la InViola Card sia utilizzata in modo fraudolento o non corretto o comunque lesivo nei confronti di ACF FIORENTINA, potrà procedere alla revoca immediata della Card, fatto salvo il diritto di richiedere all'intestatario della InViola Card la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei suoi confronti.



La revoca comporta in ogni caso l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

#### **9. OBBLIGHI DELL'INTESTATARIO DELLA CARD**

L'intestatario si impegna inoltre a comunicare ad ACF FIORENTINA S.r.l. eventuali variazioni dei suoi dati personali, preferibilmente aggiornando il proprio profilo nell'area riservata raggiungibile dal sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) o dal sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com) (precedente punto 3.1)

L'utilizzo della InViola Card implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento e in quelli che disciplinano le singole campagne promozionali.

#### **10. Segnalazioni o chiarimenti**

Il titolare della Carta potrà inoltrare qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento a [loyalty@acffiorentina.it](mailto:loyalty@acffiorentina.it) o richiedere informazioni presso i Fiorentina Point ed i punti vendita Fiorentina (Fiorentina Store).



## ANNESSO AL "REGOLAMENTO InViola Card"

### REGOLAMENTAZIONE InViola Premium Card

Agg. 2022

Il presente documento va ad integrare il Regolamento InViola Card definendo le regole particolari riferite al rilascio, la gestione e l'utilizzo della **InViola Premium Card**.

Per la partecipazione ai programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina e per quanto non espressamente e/o diversamente disciplinato dal presente Annesso resta valido quanto stabilito dal Regolamento InViola Card.

#### 1. La InViola Premium Card,

come già esposto nel Regolamento InViola Card:

- > rappresenta una "facilitazione" - ai sensi dell'art. 8 d.l. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 e successive modifiche ed integrazioni anche regolamentari - all'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi, organizzati dalla ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa.
- > viene formalmente rilasciata da ACF FIORENTINA S.r.l., dietro nulla osta delle competenti Autorità.
- > Costituisce l'unico strumento per l'acquisto di Abbonamenti per lo Stadio Artemio Franchi di Firenze. Utilizzata anche per:
  - Agevolare l'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati da ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa;
  - Snellire le procedure di accesso allo Stadio;
  - offrire la possibilità per l'acquisto di titoli di accesso anche in presenza di restrizioni imposte dall'Autorità di PS per questioni di ordine pubblico;
  - Essere associata a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1
  - fruire di sconti riservati agli intestatari di InViola Card;
  - al pari della InViola Virtual Card, partecipare alle Campagne loyalty promosse da ACF Fiorentina, fruendo dei relativi sconti riservati agli intestatari di InViola Card, semplicemente presentandola e richiedendo l'assegnazione dei punti/premi a seconda di quanto previsto per ciascuna campagna.

La InViola Premium Card ha una validità di 3 anni per quanto riguarda l'accesso nello stadio (titoli partita singola ed abbonamenti) e trasferte, come previsto dalla la norma vigente. Una volta scaduta, salvo richiesta di rinnovo da parte dell'intestatario, verrà commutata in InViola Virtual Card qualora l'intestatario abbia nel frattempo partecipato alle campagne loyalty indette da ACF FIORENTINA.

Nessuno può essere Titolare di più di una InViola Premium Card.

La InViola Premium Card resta sempre di proprietà della ACF FIORENTINA S.r.l., con sede in Viale M. Fanti n. 4. - 50137 Firenze, che ne potrà disporre la revoca e chiederne la restituzione secondo quanto riportato al seguente punto 10.

#### 2. REQUISITI DEI TITOLARI DELLE InViola Premium Card

Possono richiedere le **InViola Premium Card** le persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire, e le persone fisiche minorenni, (quest'ultimi esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi



esercita sugli stessi la potestà genitoriale), che siano residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino e:

- > che non siano destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423;
- > che non siano stati comunque condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- > ai quali non sia comunque stato inibito l'accesso alle manifestazioni sportive in virtù della normativa applicabile;
- > che non siano già stati intestatari di InViola Card ritirate/annulate secondo quanto previsto dal presente Regolamento o su indicazione delle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza.

Ai fini dell'emissione degli Abbonamenti ACF FIORENTINA, per la InViola Premium Card non sussiste il limite minimo di 14 anni di età previsto, invece, per le altre InViola Card e per la partecipazione alle campagne di fidelizzazione promosse da ACF FIORENTINA

### 3. RILASCIO della InViola Premium Card

Il rilascio della **InViola Premium Card** segue l'iter previsto dalla normativa in vigore che disciplina la "Tessera del Tifoso" ed è soggetto al nulla osta delle competenti Autorità di P.S..

La InViola Premium Card viene rilasciata:

- > dal personale dei Fiorentina Point e dalle biglietterie Ufficiali
- > attraverso il completamento della procedura di acquisto sul portale VIVATICKET
- > attraverso l'area biglietteria del sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com), gestita sempre da VIVATICKET

Al momento della richiesta della InViola Premium Card viene richiesto un compenso massimo stabilito da ACF Fiorentina, comunicato all'atto della richiesta e/o pubblicato sui siti [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) o sul sito [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com),

La InViola Premium Card è e resta comunque di proprietà della ACF FIORENTINA S.r.l., che ne potrà disporre la revoca e chiederne la restituzione secondo quanto riportato al seguente punto 10.

La revoca e ritiro della Card o l'eventuale mancato rilascio (per assenza dei requisiti richiesti, per disposizioni delle competenti Autorità di P.S. o per altri motivi riconducibili a responsabilità o colpa del richiedente) non danno diritto alla restituzione del compenso sopra citato

Ai fini dell'emissione della **InViola Premium Card** il richiedente dovrà:

- > fornire i dati anagrafici richiesti compilando il MODULO DI RICHIESTA IN VIOLA CARD GOLD, autocertificando di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n.1423, ovvero di non essere stato comunque condannato, con sentenza anche non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- > allegare al modulo una fototessera del richiedente che ne garantisca il riconoscimento (es. che non sia più vecchia di 6 mesi, senza copricapi o altri elementi che occultino o travisino il volto del richiedente, etc.). La fototessera verrà scannerizzata e conservata per il periodo di validità della InViola Premium Card. In assenza della fototessera sarà possibile recarsi presso BIGLIETTERIE UFFICIALI dove l'immagine del richiedente verrà acquisita direttamente dal personale incaricato da ACF FIORENTINA;
- > esibire un valido documento d'identità Per le istanze inoltrate attraverso siti internet autorizzati (es. tramite compilazione del form sul portale di VIVATICKET) sarà sufficiente citare gli estremi di un documento di identità, che gli addetti richiederanno di esibire all'atto del ritiro della Card presso la Biglietteria Ufficiale di via Sette Santi - Firenze.



Istanze prive dei dati richiesti obbligatoriamente o contenenti informazioni manifestamente non veritiere, non verranno prese in considerazione senza obbligo di comunicazione alcuna al richiedente.

La domanda di rilascio ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della ACF FIORENTINA S.r.l., anche attraverso terzi dalla stessa delegati a tale attività (es. VIVATICKET) e ricezione da parte del richiedente della InViola Premium Card.

Il mancato rilascio per assenza dei requisiti richiesti e/o per disposizione delle competenti Autorità di P.S., viene comunicato ai recapiti da egli eventualmente forniti dal richiedente o, in mancanza di essi, al richiedente stesso quando si presenta per il ritiro della Card. In tal caso ACF FIORENTINA non è tenuta a fornire ulteriori e più specifiche spiegazioni.

La richiesta di rilascio e di attivazione della InViola Card presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del Regolamento InViola Card.

### 3.1 CREAZIONE DELL' ACCOUNT

Anche in questo caso l'indirizzo e-mail fornito dall'interessato all'atto della richiesta della InViola Card verrà utilizzato per creare un account personale dell'intestatario della card per l'accesso alla propria area riservata accessibile dal sito [www.inviola.acffiorentina.com](http://www.inviola.acffiorentina.com) o [www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com)

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- consultare il saldo dei propri punti accumulati nell'ambito delle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina.
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione dal ACF Fiorentina,

Il possesso dell'account è, peraltro, necessario per poter partecipare alle operazioni o concorsi a premi.

**N.B.:** per completare la registrazione l'utente dovrà essere in possesso di un codice di autenticazione che gli verrà inviato via e-mail. L'attivazione dell'account diverrà effettiva solo dopo il primo accesso effettuato dall'intestatario.

### 4. CONSEGNA DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

La InViola Premium Card verrà consegnata esclusivamente:

- > via posta, tramite corriere tracciato ed assicurato, all'indirizzo comunicato all'atto della richiesta sul portale gestito da VIVATICKET
- > per le richieste presentate presso i FIORENTINA POINT al diretto interessato, intestatario della Card, a cui verrà richiesta l'esibizione di un documento di identità, oppure a persona munita di delega scritta corredata da fotocopia del documento di identità dell'intestatario della InViola Premium Card; alla persona delegata che procederà al ritiro della Card verrà richiesta:
  - l'esibizione di un documento di identità di cui verranno annotati gli estremi,
  - la sottoscrizione di un documento di consegna con cui si impegnerà a custodire adeguatamente la Card fino alla sua consegna all'intestatario assumendosi ogni connessa responsabilità.

### 5. RINNOVO della InViola Premium Card

La InViola Premium Card ha una validità di 3 anni e può essere rinnovata anche più di una volta.

Il rinnovo:

- > potrà essere richiesto seguendo le stesse procedure previste per il rilascio (precedente punto 3)





> dovrà essere richiesto con almeno 30 giorni di anticipo rispetto la data di scadenza della InViola Premium Card

## 6. Utilizzo della InViola Premium Card

L'utilizzo della InViola Premium Card da parte di una persona diversa dal suo Titolare, così come qualsiasi altro utilizzo non conforme a quanto espressamente previsto dai regolamenti e dalla normativa applicabili, costituisce un illecito legalmente perseguibile.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Card darà diritto al titolare ad accedervi attraverso "corsie e varchi dedicati", pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza sia da parte di personale steward che da parte delle Forze dell'Ordine Pubblico ivi compresa ivi compresa la possibilità di richiesta di esibizione di un valido documento di identità.

La " InViola Premium Card" non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. La stessa Card non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o guadagnati nel corso dell'eventuale partecipazione ai programmi di fidelizzazione, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.

Nel caso in cui il titolare della InViola Premium Card desideri cedere un titolo di accesso compreso nell'abbonamento eventualmente associato alla propria InViola Premium Card, lo potrà fare solamente nei confronti di un altro titolare di InViola Premium Card.

## 7. Smarrimento, furto della InViola Premium Card

In caso di furto o smarrimento della carta l'intestatario della card dovrà:

- > darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a [biglietteria@acffiorentina.it](mailto:biglietteria@acffiorentina.it) ed a [loyalty@acffiorentina.it](mailto:loyalty@acffiorentina.it) facendo poi seguire una comunicazione scritta indirizzata ad ACF FIORENTINA S.r.l., Viale Manfredo Fanti n.4 - 50137 Firenze (FI ).
  - > sporgere regolare denuncia alle competenti Autorità presso un ufficio di Polizia Giudiziaria (Carabinieri, Polizia di Stato, etc.), che dovrà essere trasmessa in copia ad ACF FIORENTINA S.r.l.
- La Card rubata/smarrita verrà annullata e l'intestatario potrà richiedere una nuova Card, a cui verrà assegnato un diverso codice.

## 8. Manipolazione, contraffazione della InViola Premium Card

È proibito contraffare, alterare o comunque modificare la InViola Premium Card.

La contraffazione o alterazione della InViola Premium Card costituisce illecito penalmente perseguibile.

Nei casi riscontrati di contraffazione o manipolazione, la card verrà immediatamente ritirata e la Società potrà non rimborsare i titoli di accesso ad essa associati, si applicherà inoltre quanto previsto al successivo punto 10

## 9. Restituzione della Carta

L'intestatario può, in qualunque momento, restituire la propria InViola Premium Card con comunicazione scritta a ACF FIORENTINA S.r.l..

La validità della Card cesserà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione e della InViola Premium Card da parte della Società.

In tal caso i titoli di accesso non fruiti ed il compenso eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati.



## 10. Revoca e sospensione della InViola Card

ACF FIORENTINA potrà revocare o sospendere la InViola Premium Card:

- a. intestata ai titolari:
  - nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
  - che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo;
- b. a seguito di provvedimenti delle competenti Autorità di P.S.;
- c. nel caso vengano accertate dichiarazioni mendaci da parte dell'intestatario inerenti alla presenza di motivi ostativi per il rilascio della Card;
- d. qualora sia accertato un uso della InViola Premium Card difforme da quanto previsto dal presente Regolamento;
- e. nel caso la InViola Premium Card sia utilizzata in modo fraudolento o non corretto o comunque lesivo nei confronti di ACF FIORENTINA, resta fermo il diritto di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della Card.

In caso di revoca/sospensione della InViola Premium Card:

- > i titoli di accesso non fruiti ed il compenso eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati.
- > la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/titolare l'avvenuto annullamento della Card, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni.

## 11. OBBLIGHI DEL TITOLARE DELLA CARD

Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali.

L' utilizzo della InViola Premium Card implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

Il Titolare è tenuto al puntuale rispetto ed osservanza del REGOLAMENTO D'USO DELL'IMPIANTO SPORTIVO STADIO ARTEMIO FRANCHI DI FIRENZE.

## 12. Segnalazioni o chiarimenti

Il titolare della InViola Premium Card potrà inoltrare qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento a [fiorentinapoint@acffiorentina.it](mailto:fiorentinapoint@acffiorentina.it) o richiedere informazioni presso i Fiorentina Point ed i punti vendita Fiorentina (Fiorentina Store).